

Cenník služieb 2024

Servis IT - nezmluvní zákazníci

	Hodinová sadzba **	Poplatok za výjazd *
Technická podpora - vzdialený prístup (za 0,5 hod)	18,- €	
Softvérový servis IFOsoft (inštalácia, konfigurácia)	32,- €	6,- €
Softvérový servis cudzí SW, odvírovanie, programovanie	36,- €	6,- €

Servis IT - zmluvní zákazníci (zľavy až do výšky 50%)

Program	Počet hodín	Mesačný poplatok	Poplatok za výjazd *	Hodinová sadzba nad rámec paušálu	Poplatok za výjazd nad rámec paušálu *
Standard	4	87,- €	0,- €	19,- €	4,- €
Maxi	8	150,- €	0,- €	16,- €	3,- €
Custom	10 a viac	14,- € x počet hodín	0,- €	14,- €	3,- €

Dalšie zvýhodnenia pre zmluvných zákazníkov

Garancia dostupnosti služby do 24 hodín v pracovných dňoch (nezmluvní negarantované), servisná podpora na diaľku (nezmluvní bez diaľkovej podpory), od programu Maxi je v cene služba pravidelného zálohovania dát.

Služby Online zálohovania dát s monitoringom

	Poskytnutý priestor	Vzdialený	Zriadenie služby	Mesačný poplatok
Záloha Basic (1PC)	5 GB	denný	30,- €	9,90- €
Záloha Pro	dohoda	denný	zdarma	dohoda

* Poplatok za výjazd je účtovaný za 1 výjazd technika do vzdialenosti 10 km od sídla firmy k objednávateľovi. Vzdialenosti nad 10 km sú účtované v násobkoch tejto vzdialenosti a ceny.

** Účtuje sa každá začatá hodina.

***Cena je kalkulovaná pre nasledovný model zálohovania: Denná prírastkova automatizovaná záloha, ktorá je monitorovaná, mesačná manuálna plná záloha v dvoch kópiach, jedna kópia na datový nosič dodávateľa služby.

Ceny sú uvedené bez DPH, platné od 1.1.2024

Ceny pre zmluvných zákazníkov sú zvýhodnené **zľavou až do výšky 50% z ceny služieb a poplatku za výjazd**. Podmienkou pre získanie uvedených zvýhodnených cien je podpísanie rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade záujmu o podpísanie rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb ma kontaktujte na hore uvedenom tel. čísle, alebo mailovej adrese.